

¡VAMOS CON TU
REGISTRACIÓN PARA
SER ATENDIDO CON
PRIORITY
EN LO NECESITA



SanCorSalud
Hospital de Cardiología y Cirugía

BIENVENIDO
REGISTRATE PARA SER ATENDIDO

NETMED
SOLUTIONS

Problemas

1

Aglomeración de personas para entrar a la clínica u hospital (posibilidad de contagio)

2

Acumulación de personas en las filas para ser atendidos

3

Experiencia frustrante

Cómo solucionarlo?



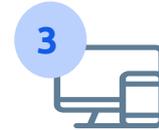
Ofrecer a las personas sacar su cita online

Desde un sitio web (o pueden ofrecer por teléfono)



Seguimiento de su turno virtual a las personas que llegan sin cita

Siguen su lugar en la fila sin tener que estar físicamente en ella



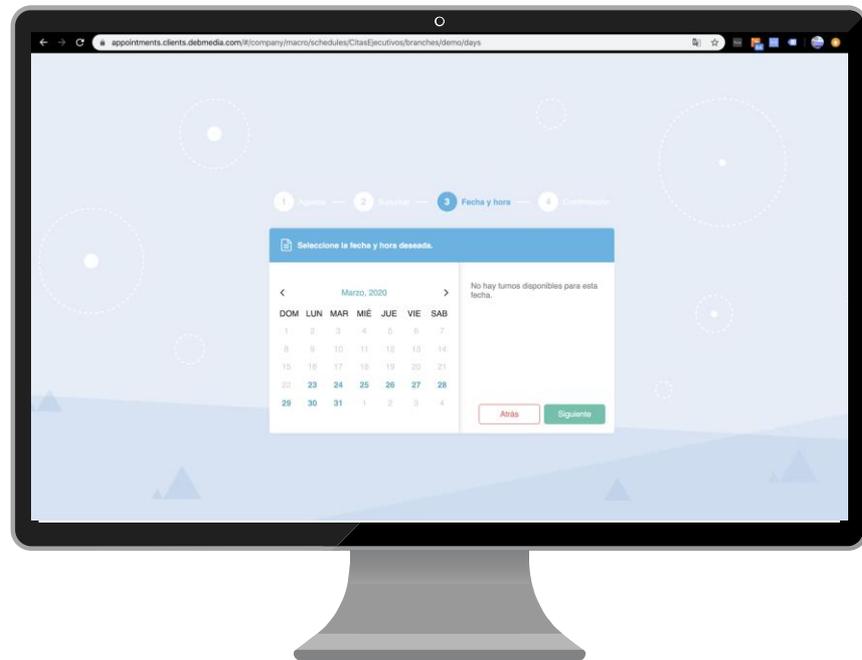
Videollamada para evitar acudan a los espacios físicos.

A través de un link en la web las personas podrán conectarse con los asesores o médicos.

1

Citas Online

A través de su página web, las personas pueden sacar su cita en 4 simples pasos.



La selección del turno puede ser en la web del hospital o empresa, con su logo. O directamente desde la web de Debmedia.

1 - Escoge el Servicio

Puede editarse la cantidad de agendas de acuerdo a los servicios que se brinden.

The screenshot shows a multi-step process for booking a service. At the top, there is a progress indicator with four steps: 1. Agenda (highlighted in blue), 2. Sucursal, 3. Fecha y hora, and 4. Confirmación. Below this, a blue header bar contains a document icon and the text "Seleccione la agenda para sacar la cita." Underneath, a grey bar displays "Compra en tienda". The main content area is currently empty. A green button labeled "Siguiete" is located in the bottom right corner of the form.

2 - Selecciona la sucursal

Selecciona la sucursal a la que quiere ir.

The screenshot shows a mobile application interface with a progress indicator at the top consisting of four steps: 1 Agenda, 2 Sucursal (highlighted in blue), 3 Fecha y hora, and 4 Confirmación. Below the progress bar is a blue header with a document icon and the text "Seleccione la sucursal más cercana." The main content area is a light gray list with four items: "Caguas", "Ponce", "Rincón", and "Plaza Carolina". A small downward arrow is visible to the right of "Plaza Carolina". At the bottom right, there are two buttons: "Atrás" (outlined in red) and "Siguiete" (solid green).

3 - Selecciona la fecha y la hora

Podrá customizar todos los parámetros como:

- Días y horarios disponibles.
- Cuanto tiempo en adelantado permite seleccionar citas.
- Tamaño de los slots de tiempo.
- Cuántos turnos habilita por slot de tiempo.

1 Agenda — 2 Sucursal — **3 Fecha y hora** — 4 Confirmación

Seleccione la fecha y hora deseada.

Marzo, 2020						
DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SAB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

14:30
14:40
14:50
15:00

Atrás Siguiente

4 - Datos para obtener el turno

Los datos pedidos serán 100% customizables
Puede ser solo Nombre completo y email, número de teléfono, etc.

1 Agenda — 2 Sucursal — 3 Fecha y hora — 4 **Confirmación**

Confirmación de datos.

Nombre

Apellido

DNI

E-mail

Confirmar E-mail

Trámite
CitasEjecutivos
[Editar](#)

Sucursal
demo
[Editar](#)

Fecha y hora
23/03/2020 - 14:50
[Editar](#)

Faltan completar datos requeridos

[Atrás](#) [Finalizar](#)

Check In

 Cuando la persona llega a la sucursal, en el horario y fecha determinado, un anfitrión toma su turno y lo ingresa en una tablet para registrarlo.

Alternativa simplificada: El cliente simplemente muestra el correo de la confirmación del turno al anfitrión para demostrar que este tenía una cita o se autogestiona en una terminal de autogestión.

Posibilidades de Configuración

Podrán escoger parámetros centralizados o diferentes por sucursal.

Configuración del tiempo de tolerancia para respetar la cita

Tolerancia de ingreso (minutos)

Antes de hora

Después de hora

Envío de recordatorios y notificaciones customizadas

Notificaciones

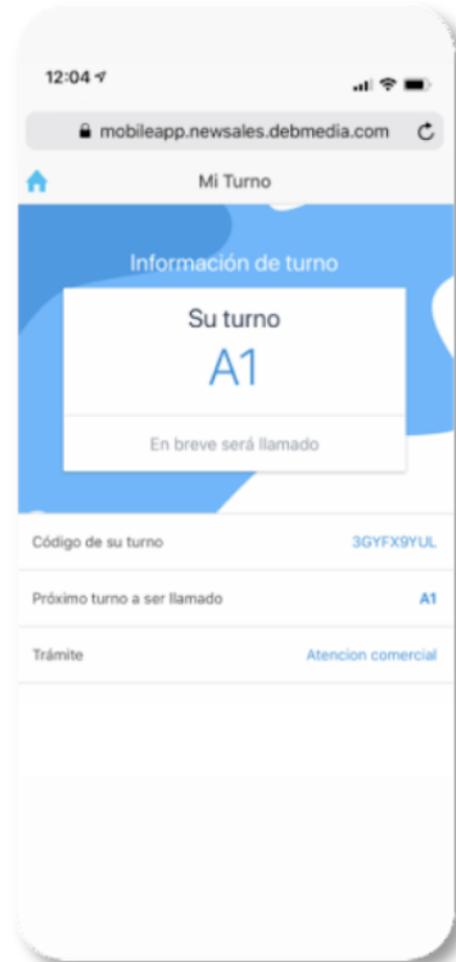
Tipo	Canal	Tiempo previo a la cita (horas)
Confirmar cita	<input type="text" value="EMAIL"/> 	Al sacar la cita
Cita confirmada	EMAIL	Al confirmar la cita
Recordatorio	EMAIL	24

2

Fila Virtual

De ingreso a la tienda

Las personas que llegan a la sucursal sin cita, pueden obtener un turno y darle seguimiento a través de su celular. O bien pueden obtener su turno virtual online para entrar en la fila virtual.



Dos opciones para seguir su turno

EN CUALQUIER BROWSER

Esta es nuestra opción recomendada.

Ventajas:

- Puede monitorear su lugar en la fila en tiempo real. Esto es importante para dar tranquilidad al cliente.

Desventajas:

- En el sistema operativo IOS (iPhone) no permite enviar notificaciones push, con lo cual el cliente tiene que estar activamente viendo su lugar en la fila.

CON SMS REMINDER

Ventajas:

- Permite notificar a través de un SMS cuando su lugar en la fila se acerca.

Desventajas:

- El cliente no puede monitorear cuál es su lugar en la fila. Puede provocar incertidumbre y ansiedad en el mismo
- El SMS tiene costo adicional.

También existe la posibilidad de integrar por API a la aplicación de Econo. De esta forma pueden tener tanto el seguimiento como la notificación.

Seguimiento a través de browser

1 Check In



La persona llega a la sucursal y se le hace escanear un código QR con su celular.

2 Espera



En ese QR se le abre su pantalla de turno. Puede ir a esperar a su carro y regresar al llegar su turno.

3 Ingreso



Cuando llega su turno, se acerca a la tienda, muestra su turno e ingresa.

Opción de SMS reminder

1 Check In



Llega a la sucursal, y un anfitrión le pide su número de teléfono para que le avise cuando llega su turno.

2 Espera



La persona espera sus SMS de aviso.

3 Ingreso



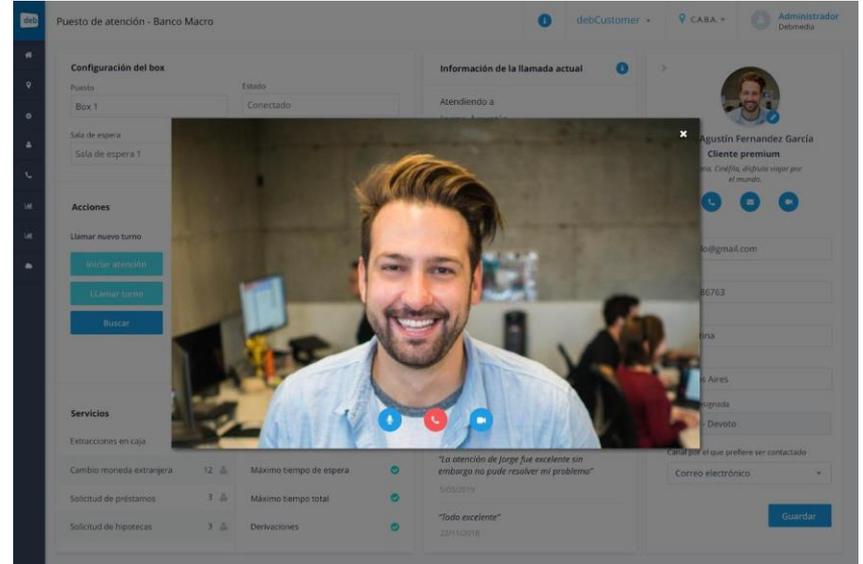
Cuando llega su turno, se acerca a la tienda, muestra su turno e ingresa.

3

Videollamada

Desde cualquier punto

Las personas pueden realizar sus atenciones en forma remota sin necesidad de asistir al hospital o tienda.



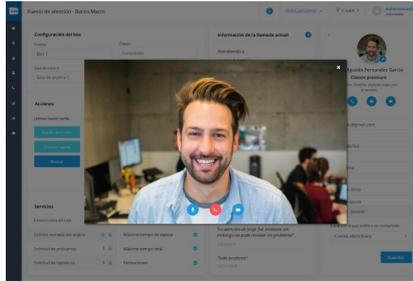
Videollamada desde link

1 Web



Desde el celular o web se inicia la video llamada

2 Atención



El asesor responde a las consultas de la persona siguiendo la prioridad asignada a cada tipo de cliente.

3 Finalización



Al finalizar la llamada la misma queda almacenada para su posterior consulta.

Beneficios adicionales

DATOS DEL CLIENTE

Podrán individualizar y tomar datos de contacto de sus clientes.

INFORMACIÓN DE PERFORMANCE

Podrán medir tiempos de espera, tiempos de atención y tiempos de checkout.

MAYOR EFICIENCIA

Devuelve el tiempo de espera a las personas

MEJOR EXPERIENCIA

La persona mejora el vínculo con la prestadora del servicio.

Recomendamos:

- Tiempo estimado de implementación: 72 horas para la primera sucursal y luego. Hasta 10 sucursales por día en los días siguientes.

Requerimientos

1

Al menos una tablet o PC con Android para cada anfitrión.

2

Una tablet con android para quien llame y asigne los turnos de caja.



netmedsolutions.com

*Soldado de la Independencia 1316
Belgrano, CABA.*



@NetMed.Solutions



@NetMedSol



Netmed Solutions



info@netmedsolutions.com



(+54 11) 4784 0614